

**Regulamin formularza kontaktowego dedykowanego Ochotniczym Strażom Pożarnym  
„Formularz zgłoszeniowy” dostępnego na stronie internetowej [www.pomagam.top](http://www.pomagam.top)**

**§1.**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady nieodpłatnego korzystania przez OSP z formularza zgłoszeniowego „**Formularz zgłoszeniowy**” dostępnego na stronie internetowej Fundacja Odzyskaj Środowisko; Bogumiłów, ul. Nowa 2; 97-410 Kleszczów [www.pomagam.top](http://www.pomagam.top) w celu rejestracji Stowarzyszeń Ochotniczych Straży Pożarnych, jako uczestników akcji „Ekzwroty na straży serca”
2. Podmiotem świadczącym usługę elektroniczną w postaci formularza zgłoszeniowego „**Formularz zgłoszeniowy**” jest spółka działająca pod firmą: Fundacja Odzyskaj Środowisko; Bogumiłów, ul. Nowa 2; 97-410 Kleszczów; Tel.: +48 519 354 844; e-mail: [fundacja@odzyskajsirodowisko.pl](mailto:fundacja@odzyskajsirodowisko.pl)
3. Niniejszy Regulamin skierowany jest do OSP zainteresowanych udziałem w akcji „Ekzwroty na straży serca”.
4. Przedmiotowy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej [www.pomagam.top](http://www.pomagam.top)

**§2**

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. Formularz „Formularz zgłoszeniowy” – jest to formularz, w którym Użytkownicy strony internetowej [www.pomagam.top](http://www.pomagam.top) zamieszczają niezbędne informacje i dane w celu umożliwienia rejestracji swojej jednostki jako beneficjenta programu Ekzwroty na straży serca
2. OSP – Ochotnicza Straż Pożarna, podmiot w rozumieniu art. 43 (1) kodeksu cywilnego, który rejestruje się poprzez Formularz jako uczestnik programu
3. Operator - Fundacja Odzyskaj Środowisko; Bogumiłów, ul. Nowa 2; 97-410 Kleszczów; będąca usługodawcą świadczącym usługę formularza zgłoszeniowego „Formularz zgłoszeniowy”.

**§3**

1. Do korzystania z formularza zgłoszeniowego „Formularz zgłoszeniowy”, niezbędne są:
  - a) urządzenie końcowe: komputer, laptop lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu,
  - b) dostęp do poczty elektronicznej/aktywny adres e-mail,
  - c) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej lub Opera w wersji 12.0 i wyższej lub Google Chrome w wersji 23.0. i wyższej,
  - d) zalecana minimalna rozdzielczość ekranu: 1024x768;
  - e) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.
2. Operator nie gwarantuje prawidłowości funkcjonowania Strony internetowej na urządzeniu Użytkownika w przypadku niespełnienia minimalnych wymogów określonych w niniejszej części.

**§4**

**Dane kontaktowe**

1. Adres Usługodawcy do korespondencji: Fundacja Odzyskaj Środowisko; Bogumiłów, ul. Nowa 2; 97-410 Kleszczów
2. Adres e-mail: [fundacja@odzyskajsirodowisko.pl](mailto:fundacja@odzyskajsirodowisko.pl)
3. Numer telefonu Usługodawcy: +48 519 354 844

**§5**

1. Dostęp do Formularza zgłoszeniowego „Formularz zgłoszeniowy” jest uzależniony od spełnienia przez OSP odpowiednich formalności, w szczególności dostęp ten wymaga od OSP dokonania: rejestracji, logowania oraz przesłania Administratorowi Załącznika nr 1 do Regulaminu „Ekozwroty na straży serca” – Oświadczenia OSP o udziale w programie.
2. Za pośrednictwem strony [www.pomagam.top](http://www.pomagam.top) Operator świadczy na rzecz OSP usługę elektroniczną „Formularz zgłoszeniowy”
3. Usługa Elektroniczna powyżej wskazana jest świadczona przez Operatora nieodpłatnie.
4. Warunkiem korzystania z usługi jest zapoznanie się z Regulaminem „Ekozwroty na straży serca” plikami cookie i ich akceptacja.
5. W celu skorzystania Formularza OSP dokonuje łącznie następujących czynności:
  - a) wypełnienie Formularza „Formularz zgłoszeniowy” poprzez podanie następujących danych: Przedstawiciela OSP; nr telefonu; adresu e-mail; nazwy OSP i adresu niezbędnego do kontaktu ze strony Operatora w celu przeprowadzenia procesu zbiórki Ekozwrotów i rejestracji zgromadzonych przez OSP punktów do uzyskania przewidzianych w regulaminie nagród.
  - b) potwierdzenie, że przedstawiciel OSP zapoznał się z treścią Regulaminu oraz, że akceptuje jego wszystkie postanowienia,
  - c) potwierdzenie, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu umożliwić Operatorowi umożliwiającego poprawne przeprowadzenie programu i dopełnienie czynności związanych z nagrodzeniem jednostek, które wygenerowały odpowiednią ilość punktów za które przewidziano nagrody,
  - d) potwierdzenie, że przedstawiciel spełnia wymagania przewidziane w regulaminie i jest osobą pełnoletnią oraz nie jest związany w żaden sposób z organizatorem programu.
6. Korzystanie z Formularza rozpoczyna się z momentem wypełnienia w Formularzu danych wskazanych powyżej i ulega zakończeniu z chwilą naciśnięcia na link zawarty w Formularzu kontaktowym „Dalej” albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania korzystania z Formularza.
7. Usługa Elektroniczna Formularza ma charakter jednorazowy.
8. OSP przyjmuje do wiadomości, że Operator nie kontroluje środowiska komputerowego Użytkownika, a także nie ponosi odpowiedzialności za działania jakichkolwiek programów destrukcyjnych w infrastrukturze informatycznej Użytkownika.

## §6

1. OSP zobowiązane jest w szczególności do:
  - a) podawania w udostępnionym w ramach strony internetowej Formularzu wyłącznie prawdziwych, aktualnych, zgodnych ze stanem faktycznym wszystkich koniecznych danych OSP. W przypadku podania informacji nieprawdziwych lub nieaktualnych, co dotyczy w szczególności danych osobowych OSP, Operator nie ma obowiązku odpowiedzi na zapytanie i/lub rejestracji do udziału w programie
  - b) korzystania z usług i funkcjonalności udostępnianych przez Operatora w sposób niezakłócający funkcjonowania strony internetowej,
  - c) niepodejmowania działań mających na celu wejście w posiadanie informacji niejawnych, będących w posiadaniu Operatora,
  - d) korzystania ze strony internetowej w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Operatora oraz osób trzecich,
  - e) przestrzegania zakazu dostarczania i nieprzekazywania w ramach strony internetowej treści naruszających dobra osób trzecich, ogólnie przyjęte normy społeczne lub niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym zasadami współżycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.

6. Reklamacje związane ze świadczeniem Usługi elektronicznej przez Operatora oraz pozostałe reklamacje związane z działaniem strony internetowej należy składać na adres: Fundacja Odzyskaj Środowisko; Bogumiłów, ul. Nowa 2; 97-410 Kleszczów [www.pomagam.top](http://www.pomagam.top)
9. Operator w celu ułatwienia i przyspieszenia procesu rozpatrzenia reklamacji zaleca podanie przez OSP w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) żądania OSP; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Operatora.
10. Operator zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji dotyczących świadczenia usług elektronicznych niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.
11. Operator może pozbawić OSP prawa korzystania ze strony internetowej, w przypadku podania nieprawdziwych danych w Formularzu bądź w przypadku stwierdzenia naruszenia obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej.

## §7

### Klauzula informacyjna o ochronie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o danych) (Dz. Urz. UE L 119 Nr 1 z 2016 r.) (dalej RODO) Użytkowników, jest Fundacja Odzyskaj Środowisko; Bogumiłów, ul. Nowa 2; 97-410 Kleszczów [www.pomagam.top](http://www.pomagam.top)
1. Podanie danych osobowych w zakresie:
  - a) wymienionym w §5 pkt 5 ppkt a) służy możliwości zarejestrowania danej jednostki jako uczestnika programu i stałej rejestracji zdobywanych punktów w celu zdobycia regulaminowych nagród
  - b) podanie adresu e-mail względnie adresu do doręczeń w celu złożenia i rozpatrzenia reklamacji w związku z zawartą z Operatorem Umową o świadczenie usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Niepodanie tych danych może uniemożliwić Operatorowi rozpatrzenie złożonej reklamacji.
2. Dane osobowe OSP Operator może udostępniać:
  - a) podmiotom świadczącym na rzecz Operatora usługi informatyczne opieki nad systemami informatycznymi w których zapisywane są dane OSP,
  - b) podmiotom świadczącym na rzecz Operatora usługi w zakresie obsługi i doradztwa z prowadzeniem ww. programu,
  - c) pracownikom oraz współpracownikom Operatora.
3. Dane osobowe OSP mogą być przetwarzane w następujących celach oraz na poniżej wskazanych podstawach prawnych:
  - a) przyjmowania danych za pośrednictwem Formularza dotyczących rejestracji OSP w programie
  - b) bieżącej komunikacji w zakresie prowadzenia programu
  - c) rozpatrywania reklamacji OSP dotyczących udziału w (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
  - d) rozpatrywania i dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami, a także w celach realizacji pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Operatora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - e) monitorowania sposobu korzystania z usług świadczonych w ramach strony internetowej pod kątem przestrzegania postanowień Regulaminu, a także rozwijania funkcjonalności strony internetowej, poprawy działania świadczonych usług za jego pośrednictwem, co stanowi prawnie uzasadniony interes Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),

- f) realizacji wymagań prawnych w zakresie przepisów podatkowych i rachunkowych, w szczególności określonych przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług ustawy z dnia 15 lutego 1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych oraz ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
  - g) przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Operatorze, co stanowi jego prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Pozyskane dane osobowe będą przechowywane przez Operatora przez okres realizacji zawartych Umów w zakresie programu i do czasu ich prawidłowego rozliczenia, a także przez okres obowiązywania Umów o świadczenie usług drogą elektroniczną, a ponadto:
- a) do czasu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikających z umów wskazanych powyżej,
  - b) przez czas niezbędny do dochodzenia konkretnych roszczeń, z którymi wystąpił Operator lub w celu ich odparcia (jeżeli z roszczeniami wystąpią OSP) w związku z zawartymi umowami, o których mowa powyżej,
  - c) przez czas wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności w zakresie regulacji podatkowych i rachunkowych, np. obowiązków związanych z przechowywaniem dokumentacji zgodnie z wymaganiami art. 74 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości,
  - d) przez okres niezbędny do udokumentowania przez Operatora przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
  - e) w celach archiwizacyjnych, gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania (niezwiązane bezpośrednio z zawartymi umowami) – przez okres nie dłuższy niż 3 lata.
5. Na podstawie RODO OSP przysługują następujące prawa dotyczące jego danych osobowych:
- a) prawo dostępu do danych,
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) danych,
  - c) prawo do usunięcia danych,
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych,
  - e) prawa do przenoszenia danych,
  - f) prawo do wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie danych z przyczyn związanych z jego szczególną sytuacją, w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Operatora w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów (o których była mowa powyżej – art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
  - g) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego,
  - h) prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, w przypadku przetwarzania przez Operatora danych osobowych za zgodą wyrażoną przez OSP.
7. Danych osobowych OSP Operator nie przekazuje poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego ani do organizacji międzynarodowych.
8. Operator nie prowadzi operacji przetwarzania danych OSP w sposób zautomatyzowany, które jednocześnie będą prowadziły do podejmowania wobec nich decyzji wywołujących skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływających na ich sytuację.